



Technology Solutions Wholesaler
Hardware – Software – Hosting – IT Forensics
Customer Service in English and Spanish



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES MIRANDASOFT S.A.S.

Versión: 1.0

Fecha de emisión: 29/4/2026

Responsable: MIRANDASOFT S.A.S.

1. OBJETO

La presente Política de Protección de Datos Personales tiene por objeto establecer los lineamientos, principios, procedimientos y medidas aplicables al tratamiento de datos personales realizado por MirandaSoft, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable en la República del Ecuador.

MIRANDASOFT S.A.S. reconoce la importancia de la privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos personales de clientes, colaboradores, proveedores, postulantes, aliados estratégicos y demás titulares de información, comprometiéndose a garantizar un tratamiento lícito, transparente y seguro.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política aplica a todos los datos personales tratados por MIRANDASOFT S.A.S. en el desarrollo de sus actividades comerciales, administrativas, tecnológicas y operativas, ya sea mediante medios físicos, digitales, automatizados o manuales.

Esta política es aplicable a:

- Clientes
- Prospectos comerciales
- Colaboradores



+593 99 603 0556
+1 631 898 8713



info@mirandasoft.com



www.mirandasoft.com



Quito - Ecuador / Vienna - VA - USA



Technology Solutions Wholesaler
Hardware – Software – Hosting – IT Forensics
Customer Service in English and Spanish



- Proveedores
- Postulantes laborales
- Usuarios de plataformas tecnológicas
- Usuarios del sitio web
- Contratistas y terceros relacionados

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política se entenderá por:

- **Datos Personales:** Información que identifica o hace identificable a una persona natural de manera directa o indirecta.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación realizada sobre datos personales, tales como recopilación, almacenamiento, uso, modificación, transferencia, eliminación o supresión.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la finalidad y tratamiento de los datos personales.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable.
- **Consentimiento:** Manifestación libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el titular autoriza el tratamiento de sus datos personales.
- **Datos Sensibles:** Datos relativos a salud, biometría, origen étnico, orientación sexual, datos financieros, entre otros definidos por la ley.



+593 99 603 0556
+1 631 898 8713



info@mirandasoft.com



www.mirandasoft.com



Quito - Ecuador / Vienna - VA - USA



Technology Solutions Wholesaler
Hardware – Software – Hosting – IT Forensics
Customer Service in English and Spanish



4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS

MIRANDASOFT S.A.S. realizará el tratamiento de datos personales conforme a los siguientes principios:

- Licitud
- Lealtad
- Transparencia
- Finalidad
- Minimización de datos
- Proporcionalidad
- Confidencialidad
- Seguridad
- Responsabilidad proactiva
- Conservación limitada
- Exactitud y actualización

5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de datos personales es:

MIRANDASOFT S.A.S.

📍 **Dirección:** Pinar Alto, Calle I y Calle C, Edificio Sierra Nevada 1, Oficina 3N. Quito – Ecuador.

✉ **Correo electrónico:** info@mirandasoft.com

🌐 **Sitio web:** <https://mirandasoft.com>

☎ **Teléfono:** 0996030556

☎ +593 99 603 0556
+1 631 898 8713

✉ info@mirandasoft.com

🌐 www.mirandasoft.com

📍 Quito - Ecuador / Vienna - VA - USA



Technology Solutions Wholesaler
Hardware – Software – Hosting – IT Forensics
Customer Service in English and Spanish



6. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

MIRANDASOFT S.A.S. podrá recopilar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación

- Nombres y apellidos
- Número de identificación
- RUC
- Fecha de nacimiento

Datos de contacto

- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección

Datos laborales

- Hoja de vida
- Experiencia profesional
- Formación académica
- Referencias laborales

Datos financieros y comerciales

- Información de facturación
- Pagos
- Historial comercial

Datos tecnológicos

- Dirección IP
- Logs de acceso



+593 99 603 0556
+1 631 898 8713



info@mirandasoft.com



www.mirandasoft.com



Quito - Ecuador / Vienna - VA - USA



Technology Solutions Wholesaler
Hardware – Software – Hosting – IT Forensics
Customer Service in English and Spanish



- Información de navegación
- Cookies
- Datos de uso de plataformas

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

Cientes

- Prestación de servicios tecnológicos
- Desarrollo de software
- Soporte técnico
- Facturación y cobranza
- Gestión contractual
- Atención al cliente

Marketing y ventas


- Envío de información comercial
- Publicidad y promociones
- Contacto comercial
- Campañas digitales

Talento humano

- Reclutamiento y selección
- Gestión laboral y administrativa
- Control de acceso

Seguridad

- Protección de activos

 +593 99 603 0556
+1 631 898 8713

 info@mirandasoft.com

 www.mirandasoft.com

 Quito - Ecuador / Vienna - VA - USA



Technology Solutions Wholesaler
Hardware – Software – Hosting – IT Forensics
Customer Service in English and Spanish



- Control de accesos
- Monitoreo de plataformas
- Prevención de fraudes e incidentes

8. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

MIRANDASOFT S.A.S. tratará datos personales conforme a las siguientes bases legales:

- Consentimiento del titular
- Ejecución de contratos
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Interés legítimo
- Protección de intereses vitales
- Cumplimiento de obligaciones laborales y tributarias

9. CONSENTIMIENTO

El tratamiento de datos personales se realizará previa autorización libre, específica, informada e inequívoca del titular, salvo las excepciones previstas en la ley.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento mediante solicitud dirigida al correo: info@mirandasoft.com

10. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso
- Rectificación y actualización
- Eliminación o supresión



+593 99 603 0556
+1 631 898 8713



info@mirandasoft.com



www.mirandasoft.com



Quito - Ecuador / Vienna - VA - USA



Technology Solutions Wholesaler
Hardware – Software – Hosting – IT Forensics
Customer Service in English and Spanish



- Oposición
- Suspensión del tratamiento
- Portabilidad
- Revocatoria del consentimiento
- Limitación del tratamiento

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud a: info@mirandasoft.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo
- Identificación
- Descripción de la solicitud
- Información de contacto

MIRANDASOFT S.A.S. responderá dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente.

11. TRANSFERENCIA Y COMPARTICIÓN DE DATOS

MIRANDASOFT S.A.S. no comercializa datos personales.

Los datos podrán compartirse únicamente con:

- Proveedores tecnológicos
- Empresas relacionadas
- Servicios de hosting y nube
- Autoridades competentes
- Proveedores de soporte tecnológico



+593 99 603 0556
+1 631 898 8713



info@mirandasoft.com



www.mirandasoft.com



Quito - Ecuador / Vienna - VA - USA



Technology Solutions Wholesaler
Hardware – Software – Hosting – IT Forensics
Customer Service in English and Spanish



12. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

MIRANDASOFT S.A.S. podrá contratar terceros para el tratamiento de datos personales, quienes actuarán únicamente bajo instrucciones de la compañía y conforme a obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad.

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

MIRANDASOFT S.A.S. implementará medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida
- Alteración
- Divulgación
- Destrucción
- Uso indebido

Las medidas incluyen:

- Control de accesos
- Respaldo de información
- Antivirus y firewall
- Gestión de usuarios y permisos
- Acuerdos de confidencialidad
- Capacitación interna



+593 99 603 0556
+1 631 898 8713



info@mirandasoft.com



www.mirandasoft.com



Quito - Ecuador / Vienna - VA - USA



Technology Solutions Wholesaler
Hardware – Software – Hosting – IT Forensics
Customer Service in English and Spanish



14. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política y conforme a las obligaciones legales aplicables.

Una vez cumplida la finalidad, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o bloqueados según corresponda.

15. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web de MIRANDASOFT S.A.S. podrá utilizar cookies y herramientas tecnológicas para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar navegación
- Obtener métricas estadísticas
- Recordar preferencias

El usuario podrá configurar o deshabilitar cookies desde su navegador.

16. CONFIDENCIALIDAD

Toda persona que tenga acceso a datos personales dentro de MIRANDASOFT S.A.S. deberá mantener estricta confidencialidad respecto de la información tratada, incluso después de finalizada la relación contractual o laboral.

17. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES

En caso de incidentes de seguridad que comprometan datos personales, MIRANDASOFT S.A.S. adoptará las medidas correctivas necesarias y realizará las notificaciones correspondientes conforme a la legislación aplicable.



+593 99 603 0556
+1 631 898 8713



info@mirandasoft.com



www.mirandasoft.com



Quito - Ecuador / Vienna - VA - USA



Technology Solutions Wholesaler
Hardware – Software – Hosting – IT Forensics
Customer Service in English and Spanish



18. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

MIRANDASOFT S.A.S. podrá actualizar o modificar la presente política en cualquier momento para adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o internos.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web oficial: <https://mirandasoft.com>

19. VIGENCIA

La presente Política de Protección de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación y permanecerá vigente hasta que sea modificada o sustituida.



+593 99 603 0556
+1 631 898 8713



info@mirandasoft.com



www.mirandasoft.com



Quito - Ecuador / Vienna - VA - USA